



**SERVICIO DE SALUD  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**

Área de Sistemas de Información

**Memoria 2012**



## 1. FUNCIONES GENERALES.

### 1.1 Aplicaciones

- Garantizar el mantenimiento correctivo y evolutivo de las aplicaciones y sistemas de información vigentes para adaptarlos a las nuevas necesidades.
- Gestión de contratos de mantenimiento software.
- Tutelar la correcta ejecución de los niveles de servicio establecidos con los proveedores
- Verificar la calidad del software y documentación. Asegurar y verificar el cumplimiento de estándares, codificación y la normativa vigente
- Actualización de versiones de productos.
- Análisis de requisitos para la definición de proyectos: Alcance, metodología, plan de trabajo, calendario de acuerdo a las prioridades de la organización y a la disponibilidad de recursos (materiales, económicos y humanos)
- Diseñar los planes de implantación de nuevos productos o extensión de productos ya implantados
- Gestión de los contratos de implantación.
- Control de calidad de los proyectos
- Decisión del proceso de selección de software: Desarrollo propio vs Adquisición de aplicativos
- Desarrollo de nuevos productos
- Garantizar la interoperabilidad de los sistemas.
- Detectar, valorar, canalizar y ejecutar demandas

### 1.2 Infraestructuras

- Asegurar el soporte de las infraestructuras tecnológicas de todos los centros informatizados dependientes del Servicio de Salud : red de comunicaciones, servidores, bases de datos, puestos de trabajo, periferia asociada, etc.
- Gestión de contratos de mantenimiento hardware
- Tutelar la correcta ejecución de los niveles de servicio establecidos con los proveedores
- Gestión de solicitudes de equipamiento y estudios de necesidades
- Evaluación de productos.
- Adquisición centralizada de equipamiento.
- Control de licencias y actualización de versiones de software de base.
- Elaboración y ejecución de procedimientos de seguridad física, protección de datos, copias de seguridad.

### 1.3 Soporte

- Gestionar el soporte a los usuarios de todas las aplicaciones corporativas que actualmente están en producción en los centros del SESPA
- Garantizar la operatividad/disponibilidad de los sistemas informáticos.
- Asesoramiento a los usuarios de instituciones en cuanto a sistemas de información, comunicaciones, seguridad de datos, ofimática, cableados, etc
- Asesoramiento a usuarios clave de la organización : Dirección del SESPA e instituciones y Consejería de Salud

### 1.4 Otros

- Coordinar la función informática. Asegurar la coordinación entre los distintos niveles operativos dependientes del SESPA de forma que se puedan planificar, dirigir, regular y encauzar los esfuerzos informáticos, planes de seguridad, objetivos estratégicos, etc.
- Participación en el diseño de políticas de sistemas de información. Coordinación de todos los procesos y funciones del Área de Tecnologías de la Información (TI).
- Realización de informes de dirección



## 2. INSTITUCIONES SANITARIAS

### 2.1. Implantaciones

- Implantación de la aplicación Selene (Lote I SIAI) en el hospital Alvarez Buylla.

### 2.2. Actualización de versiones:

- Se actualizaron, a la última versión suministrada por el fabricante, las siguientes aplicaciones:
  - Dietools en Hospital Vital Alvarez Buylla (versión 2.1.0.52)
  - Domoni en Hospital del Oriente (7.00 Batch 200 SP3)
  - Ercina 2.6R00
  - Farmatools PB (v 2.4 SP1011) en los Hospitales de Jarrio y San Agustín
  - Oncofarm (2011.0.3.20) en los Hospitales Cabueñes y San Agustín

### 2.3. Selene, EOS, Integraziones SIAI

Soporte técnico-funcional a los hospitales implantados en todas las tareas que se pueden realizar desde el Area de Sistemas, dependiendo de las capacidades de acceso, la formación recibida y el conocimiento de la instalación realizada.

Puesta en marcha de circuito automático para la cita y petición de determinadas especialidades y pruebas en las Areas sanitaria: 1,2, 3, 5, 6.

### 2.4. Integración HP-HIS(eHuca) vs EOS

Desarrollo de:

- Tablas
- Triggers
- Procedimientos almacenados
- Programa generador de mensajería **HL7**

Encaminados a facilitar la integración HP-HIS(RIS) – EOS

Seguimiento y realización de modificaciones posteriores solicitadas.

### 2.5. Integración HP-HIS(eHuca) vs Patwin

Desarrollo de:

- Tablas
- Triggers
- Procedimientos almacenados
- Programa generador de mensajería **HL7**

Encaminados a facilitar la integración HP-HIS(RIS) – Patwin

Seguimiento y realización de modificaciones posteriores solicitadas.

### 2.6. Proyecto de informatización de centros de salud y consultorios

A medida que se dispone de infraestructura de comunicaciones se realiza la extensión de la aplicación OMIAP en los centros de Atención Primaria del SESPA.

#### SITUACIÓN DEL PROYECTO DE INFORMATIZACION DE CENTROS DICIEMBRE-2012

Area	Total centros+consultorios	Centros Informatizados	Consultorios informatizados	Total centros informatizados
------	----------------------------	------------------------	-----------------------------	------------------------------



I-Jarrio	30	11	14	25
II-Cangas	19	5	10	15
III-Avilés	26	10	16	26
IV-Oviedo	59	23	34	57
V-Gijón	20	14	6	20
VI-Arriendas	20	10	10	20
VII-Mieres	27	6	19	25
VIII-Sama	19	7	12	19
<b>Total</b>	<b>220</b>	<b>86</b>	<b>121</b>	<b>207</b>

**% POBLACION ATENDIDA EN CENTROS INFORMATIZADOS CON OMIAP  
DICIEMBRE 2012**

**% DE POBLACION ATENDIDA  
EN CENTROS INFORMATIZADOS  
CON OMIAP  
POR AREAS**

**Diciembre 2012**

Area		Poblacion Contrato Programa 2012	Poblacion en centros informatizados	% poblacion en centros informatizados
0501	Jarrio	47.668	46.503	98%
0502	Cangas	28.299	27.920	99%
0503	Avilés	153.308	153.308	100%
0504	Oviedo	338.386	338.104	100%
0505	Gijón	303.511	303.511	100%
0506	Arriendas	50.270	50.270	100%
0507	Mieres	66.388	66.074	100%
0508	Sama	78.198	78.198	100%
<b>TOTAL Asturias</b>		<b>1.066.028</b>	<b>1.063.888</b>	<b>99,80%</b>

**2.7. Distribuciones periódicas**

Distribución centralizada de información a todos los centros informatizados con OMI-AP de tablas definidas y revisadas por los SSCC del SESPA: Plantillas, Protocolos, etc

**2.8. Extracciones de información**

Extracciones periódicas de información de los centros de salud. Ejemplos: Seguimiento píldora poscoital, Cobertura vacunal trimestral, Cobertura vacunal anual, etc.

Extracciones específicas de información para proyectos de investigación o seguimientos específicos de procesos. Ejemplos: Observatorio de salud de la Consejería, Episodios de violencia de género, Seguimiento del programa para el abandono del tabaco, Estrategia nacional de cardiopatía isquémica, Valoración del estado de nutrición de la población menor de 15 años, etc.



Elaboración de especificaciones para la extracción de indicadores de Ama del Bloque Integrador elaborado por el Servicio de Gestión Clínica de los SSCC del SESPA.

## **2.9. Actualización de versión**

Instalación de la versión 6.9 SP 87 en todos los centros.

## **2.10. Prescripción en Atención Primaria - RDL 16/2012**

Con motivo de la entrada en vigor del RDL 16/2012, se realizó análisis de impacto en los sistemas ya que implica importantes cambios en los sistemas de prescripción y de control del gasto farmacéutico.

Las tareas más importantes realizadas para adaptar los sistemas al RDL son:

- Elaboración de especificaciones para la modificación en el sistema de prescripción de Atención Primaria (OMI-AP)
- Pruebas e instalación en todos los centros de la versión 6.9 SP 88
- Elaboración y ejecución de procedimiento para realizar la carga del dato de aportación farmacéutica en todos los centros de Atención Primaria.
- Elaboración de procedimiento para actualizar el dato de aportación farmacéutica así como de otros datos de afiliación procedentes del SNS en los centros no integrados con SIPRES (este proceso continúa ejecutándose semanalmente)

## **2.11. Modificaciones en el modelo de recetas**

En cumplimiento del RDL 1718/2010, de 20 de enero de 2011, se realizó análisis de impacto en OMI-AP. Las tareas más importantes realizadas son:

- Elaboración de especificaciones para las modificaciones de OMI-AP
- Pruebas e instalación en centros piloto de la versión 6.9 SP 89. Despliegue al resto de centros en Enero-2013.
- Elaboración y ejecución de procedimiento para modificar las prescripciones crónicas cíclicas pasando a crónicas normales.

## **2.12. Definición de calendarios vacunales en OMI**

Participación en el grupo de trabajo de revisión y actualización de la codificación de vacunas así como los antígenos asociados a cada vacuna con objeto de mejorar la información tanto a nivel de registro individual como de las extracciones de datos periódicas.

Gracias a este proyecto se ha logrado implantar la consulta de nomina a través de la intranet, así como gestionar de forma automatizada los usuarios de las siguientes aplicaciones:

- Selene y Eos en el Valle del Nalón.

## **2.13. Integración Atención Primaria – Atención Especializada - Laboratorios**

Instalación de un centro piloto en el Area III para enviar y recibir resultados de Microbiología. Previsto despliegue a partir de Febrero -2013 al resto de centros del Area.

## **2.14. Sistema de Información de Atención Primaria**

Adaptación del SIAP para el seguimiento del contrato de gestión diseñado para 2012. Se incluye en el SIAP toda la información del contrato de gestión, ampliando con nuevos apartados como datos económicos o tarjeta sanitaria.



Desarrollo de la ficha de seguimiento para el contrato de gestión, siendo el SIAP la herramienta principal en la tarea de evaluación y seguimiento realizada por la consejería de salud, dirección gerencia del SESPA y gerencias de área.

**2.15. Indicador Sintético de Información Sanitaria (ISIS)**

Extracción de datos necesarios para el seguimiento del Contrato Programa.

**2.16. Stocks de vacunas**

Seguimiento de la aplicación. Carga de nuevos laboratorios, códigos de vacunas, etc.

**2.17. MIRAME**

Seguimiento de incidencias, carga de nomenclator, etc.

**2.18. Cita previa vía web**

Seguimiento de incidencias.

**2.19. Cambio a codificación CIAP2 en Atención Primaria**

Pruebas de la herramienta facilitada por el proveedor para el paso de CIAP1 a CIAP2 en los centros de Atención Primaria. Continúa en fase de estudio.

**2.20. Medicamentos Extranjeros**

- Descentralización de la aplicación existente en 8, una por cada Area.
- Desarrollo
- Creación de las BBDD
- Implantación

**2.21. Tarjeta Sanitaria (SIPRES)**

- Generación de datos periódica y a demanda para importar en otros sistemas:
  - SagITario
  - eVisado
  - OMI-AP, etc
- Cruces de datos periódicos para identificar duplicidades y mejorar los datos identificativos de pacientes en las bases de datos de Hospitales, Centros de Salud, Inspecciones.
- Cruces de datos a demanda con otras Bases de Datos
- Adaptación al RDL 16/2012. Con motivo de la entrada en vigor del RDL 16/2012 se han producido cambios importantes en SIPRES y pasa a ser el sistema que contiene el dato de aportación de farmacia de los pacientes y lo provee al resto de sistemas.

**3. SERVICIOS CENTRALES**

**3.1 Inspecciones Médicas – Gestión de IT**

Actualizaciones de versión:

- Diciembre 2012: versión 9
- Actualización CIE9 a la 8ª edición

**3.2 Inspecciones Médicas INSS – Acceso a la HC**

Habilitar acceso a la historia clínica en Atención Primaria a través de la herramienta WOMI a los inspectores de la EVI.



### **3.3 Inspecciones Médicas – Visados**

Actualización CIE9 a la 8ª edición.

Puesta en marcha de procedimiento para la recodificación del código nacional de autorizaciones y peticiones activas cuando hay cambios de código nacional debidos estrictamente a razones administrativas. Con este procedimiento se evitan los cambios manuales de las autorizaciones afectadas por parte de las Areas de Inspección.

### **3.4 Asesoría Jurídica**

Seguimiento de incidencias

### **3.5 Gasto farmacéutico**

Generación de informes mensuales para seguimiento del gasto farmacéutico.

### **3.6 4.6 Bolsa de Empleo de Personal Estatutario (BEPE)**

Desarrollo y resolución del proceso de actualización de méritos convocado en marzo de 2012. Adaptación del proceso de actualización de méritos según cambio sustancial en los anexos de valoración.

Publicación de la situación de la bolsa de empleo en AsturSalud, desarrollando procesos que permiten ver el estado de los buscas con un retraso máximo de dos horas.

### **3.7 ASTER – Registro del SAMU**

Extracciones de información

### **3.8 Violencia de género**

Seguimiento de incidencias y Explotación de datos

### **3.9 Prestaciones y Derivaciones**

Toma de Datos y análisis del S.I.

### **3.10 Solicopos**

Análisis, desarrollo, puesta en marcha, seguimiento de la aplicación de **registro** de las solicitudes para el concurso oposición de personal estatutario de la categoría ATS/DUE del Servicio de Salud del Principado de Asturias

### **3.11 SSCCsolicopos**

Análisis, desarrollo y puesta en marcha de la aplicación que valida las solicitudes presentadas para el concurso oposición de personal estatutario de la categoría ATS/DUE del Servicio de Salud del Principado de Asturias

### **3.12 IT-PROPIA**

Carga mensual de los datos de IT-PROPIA y elaboración de los informes mensuales y memoria anual.

### **3.13 DEFAR (Gestión del Copago Farmacéutico).**

Se ha desarrollado una aplicación para la Gestión de las devoluciones de COPAGO farmacéutico en virtud al RDL 16/2012. Esta aplicación da información exhaustiva a los pacientes de los pagos efectuados y el derecho o no a la devolución.

## **4. PROYECTOS COMUNES AP/AE/SSCC**



#### 4.1. Comunicaciones WAN

Seguimiento y control del proyecto Servicio Avanzado de Telecomunicaciones.  
Se han incorporado a la red GIT el Naranco, el HUCA y el Hospital de Jarrío.

#### 4.2. Concurso de Comunicaciones

Seguimiento y control del proyecto Servicio Avanzado de Telecomunicaciones (SAT) voz y datos.

Lote 1 y 2. Telefonía Fija y datos:

- Control de incidencias
- Gestión y coordinación de traslados de líneas y centralitas de Centros Sanitarios.

Lote 3. Telefonía Móvil.

- Seguimiento de los procesos de portabilidad al nuevo operador.
- Control de incidencias.

Lote 4. Acceso a Internet.

Recopilación de datos, elaboración de informes y control de la ejecución de las acciones encaminadas a la reducción del gasto telefónico

#### 4.3. Adquisición equipamiento puesto de trabajo (PC, impresora)

Se han realizado las acciones necesarias para asegurar el correcto funcionamiento de las aplicaciones corporativas. Incluyendo la compra de material para nueva implantación, reposición de material obsoleto y resolución de averías.

#### 4.4. Servidores

Se han realizado labores de mantenimiento de los servidores y bases de datos como: revisión y ampliación de dbspaces de los gestores de bases de datos, configuración y seguimiento de los sistemas de backup, gestión de “huellas” en los servidores de Atención Primaria.

Implantación de Directorios Activos en los hospitales objeto del proyecto SIAI.

Virtualización de servidores de producción en diferentes hospitales con tecnología HP vsa Lefthand.  
Configuración de almacenamiento compartido en alta disponibilidad a través de ISCSI.

Creación de políticas de backup y alta disponibilidad de servicios hospitalarios e implantación de las mismas en las distintas áreas sanitarias en atención especializada.

#### 4.5. Correo

Desde el 6 de febrero de 2004, se dispone de una plataforma de correo corporativo basada en Lotus Notes de IBM, actualmente contamos con más de 6.000 cuentas de correo (nominales y genéricas).

Las mejoras aportadas a los usuarios son:

- Cuota de 60 MB
- Accesible desde internet.
- Posibilidad de firmar los mensajes
- Posibilidad de cifrar los mensajes.
- Agilidad en la petición de cuentas.





#### 4.6. Internet

Se hizo coincidir el nuevo acceso a Internet, con la implantación del correo corporativo. Las mejoras aportadas a los usuarios son:

- Mayor ancho de banda.
- Se controla el acceso por IP.
- Mayor control, se puede gestionar (por petición) el acceso por franjas horarias.
- Se independiza el acceso a internet del acceso a páginas corporativas (intranet).
- Se puede limitar el caudal dedicado a internet, para asegurar el correcto funcionamiento del resto de aplicaciones.

#### 4.7. Cableados

Como paso previo a la implantación de cualquier proyecto informático en un centro se verifica si el cableado existe y cumple las especificaciones mínimas requeridas, tanto en categoría del cableado, como la existencia y características de los armarios y la electrónica de red.

#### 4.8. Instalación de redes wifi en los hospitales

Instalación de red inalámbrica de acceso seguro en el hospital Alvarez Buylla de Mieres.

#### 4.9. Gestor de Identidad (GID).

Incorporación de los siguientes sistemas a la gestión automatizada de usuarios a través de la GID:

- Eos en el hospital de Jarrío
- Eos en el hospital San Agustín de Avilés
- Eos Hospital Central
- Farmacia
- Aportación

#### 4.10. PACS.

Planificación y coordinación para la puesta en marcha del Application server II del Pacs I centralizado.

Puesta en marcha del Archive Server del Pacs del Valle del Nalón. Elaboración de una solución de archivado para los Pacs a través de almacenamiento NAS y planificación y de la puesta en marcha del Pacs II centralizado.

#### 4.11. Ercina

Se han realizado las especificaciones técnicas y planificación de infraestructura para ubicar la aplicación en un entorno de alta disponibilidad compartido con la infraestructura HUP.

#### 4.12. Plan de contingencia Selene

Se ha elaborado una solución general de acceso a las descargas de contingencia de Selene en cualquier área desde cualquier ubicación

#### 4.13. CPD de respaldo



Se han realizado las especificaciones técnicas y análisis circuitos de las aplicaciones Sespa que aplican CPD de respaldo como parte del Lote 4 del proyecto eHuca.

#### **4.14. RAIP. (Registro de instrucciones previas)**

Se ha realizado el desarrollo correspondiente a la adecuación de la aplicación a la LOPD y al registro del logging de usuarios. Asimismo se realizan la correspondiente coordinación de la puesta en marcha de cada nueva versión y tareas de soporte ante incidencias.

#### **4.15. Mapa de sistemas Áreas sanitarias (atención especializada)**

Se ha comenzado el desarrollo de un mapa de sistemas por cada hospital en cada área con todas las especificaciones referentes a infraestructuras, actualmente están desarrollados los correspondientes a:

- Hospital de Jove
- Hospital Álvarez Buylla
- Hospital del Oriente de Asturias

#### **4.16. eHuca**

Se ha participado dando soporte y asesoramiento en la migración del dominio del Hospital Central a un dominio Windows 2008 server, como parte de los requisitos ante la futura implantación de Milenium

#### **4.17. Piloto Oracle VDI**

Participación en el piloto Oracle VDI en conjunto con el Hospital central. Valoración de la viabilidad de la solución tanto en el Huca como en el Sespa.